

15.01.2026

1. Müşteri talep ve beklentilerini anlamak, uygun şekilde karşılayarak memnuniyetlerini sağlamak ve sürekli iyileştirmek,
2. Kalite sistemimiz vasıtasıyla kalibrasyon hizmetlerinin, başta **Kalite El Kitabı (KEK-LKEK)** olmak üzere, standardın öngördüğü şartları sağlayan dokümanlarıyla ve **TS EN ISO IEC 17025:2017** standardına uygun uluslararası kabul görmüş metotlarla vermek,
3. Enelsan A.Ş tüm personeli, gelişimini destekleyen eğitim programları ile bu dokümanları öğrenmeleri, üretim, kalibrasyon ve yönetim çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri,
4. Kalite politikamıza uygun olarak hazırlanmış olan kalite hedeflerimize ulaşarak sürekli iyileştirme ve kaliteyi yükseltme amaçlanmaktadır.
5. Müşterilerimiz tarafından talep edilen kalibrasyonları, iyi mesleki uygulama ve kaliteli hizmet anlayışını ön planda tutarak gerçekleştirmek ve bu hedef doğrultusunda; oluşturduğumuz kalite sistemi, verdiğimiz hizmetin hızlı, hatasız ve güvenilir olmasını güvence altına almak, alışmaların ve hizmetlerin gerçekleştirilmesi sırasında bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik, kalite politikamızın temel ilkeleridir.
6. Laboratuvar süreçlerimizin etkinliğini artırmak amacıyla, risk ve fırsatları düzenli olarak değerlendirir, kalite yönetim sistemimizin sürekli iyileştirmesini sağlayacak yöntemleri uyguluyoruz.
7. Müşterilerimizle açık, doğru ve zamanında iletişim kurmayı; verilen hizmet süreçlerinde şeffaf bilgilendirme sağlamayı ve talepler doğrultusunda en uygun çözümleri sunmayı amaçlarız.
8. Kalibrasyon hizmetlerinin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamak üzere, laboratuvar altyapımızı güncel tutar; ekipmanlarımızın bakım, doğrulama ve kalibrasyonlarını düzenli olarak gerçekleştiririz.

Saygılarımla,
Genel Müdür

MUHAMMED GÖKGÖL

enelean
ENDÜSTRİYEL ELEKTRONİK SANAYİ A.Ş.
Cekirge OSB Mah. İmre 4 Bulvarı No: N. Döğru / KOCALU
Tel: (0262) 754 6313 Fax: (0262) 754 9393
Ulucinar V.D. 334 007 5300 Ticaret Sicil No: 15475
www.enelean.com e-mail: enelsan@enelean.com

HAZIRLAYAN
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAY
GENEL MÜDÜR